

CHARTRE R.G.P.D. 2019

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement Général européen pour la Protection des Données (RGPD) est mis en application.

Chaque entreprise Européenne doit se mettre en conformité pour l'ensemble des données personnelles qu'elle récupère et qu'elle manipule.

Ce règlement a pour but de protéger les personnes physiques de toute utilisation abusive des données les concernant. Il va remplacer la loi « Informatique et Liberté » en vigueur depuis 1978.

1 - RESPONSABLE

Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Contact du délégué à la protection des données /

Pour la société 

Nom : **DUGRENIER** Prénom : **Marielle**

Adresse : 13, Chemin de Prat – 63170 PERIGNAT-LES-SAELIEVE

Contact par courriel au : marielle@miasoft.fr

Contact par téléphone au : 04 73 79 11 37 – 9h00-12h00 / 14h00-18h00

2 - FINALITÉS

Quelle est la finalité du traitement de vos données personnelles ?

Conformément aux dispositions du Règlement européen 2016/679 général sur la protection des données, nous vous informons que nous traitons les données que vous nous fournissez pour les finalités suivantes :

- 1- Les données sont collectées exclusivement pour une utilisation en interne de l'entreprise.
- 2- Ces données sont collectées afin de gérer le suivi commercial, technique et statistique dans le cadre courant d'une gestion d'entreprise.

3 - DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Pendant combien de temps conserverons-nous vos données ?

Vos données seront conservées pour la durée de la relation contractuelle et commerciale, sauf si vous en demandez la suppression, ainsi que pour la durée nécessaire au respect des obligations légales.

4 - BASE LÉGALE

Sur quelle base légale le traitement de vos données est-il fondé ?

Le traitement de vos données s'inscrit dans le cadre légal suivant :

- L'exécution d'un contrat, en relation avec le paragraphe 2.
- Votre consentement, en relation avec cette charte
- Le respect des obligations légales applicables aux entreprises.

5 - DESTINATAIRES

À quels destinataires vos données seront-elles communiquées ?

- Vos données ne seront jamais divulguées à des tiers pour des démarchages commerciales ou autre.

6 - DROITS

Quels sont vos droits lorsque vous nous communiquez vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous avez un droit d'accès à vos données personnelles, ainsi que celui de demander la rectification des données erronées ou, le cas échéant, de demander leur suppression lorsque, entre autres motifs, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Dans certains cas, vous pourrez demander la limitation du traitement de vos données. Dans ce cas, nous ne les conserverons que pour l'exercice ou la défense de réclamations.

En outre, dans d'autres cas et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous pourrez vous opposer au traitement de vos données. Nous cesserons de traiter les données, sauf pour des motifs légitimes, ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.

Vous avez également la possibilité d'exercer le droit à la portabilité des données, ainsi que de retirer les consentements exprimés à tout moment, sans que cela affecte le caractère licite du traitement fondé sur le consentement préalable à leur retrait.

Enfin, nous vous informons que vous avez également la possibilité de vous adresser à la Cnil (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) ou autres organismes compétents pour recevoir des informations relatives au traitement de vos données personnelles.

7 - LA SECURITE DE VOS DONNEES

Comment nous gérons la sécurité de vos données ?

L'ensemble des données est contrôlé et géré :

- Par une base de données SQL, sécurisée par un mot de passe interdisant l'accès,
- La gestion de droits utilisateurs fonctionnels sur les tiers enregistrés,
- La gestion de l'abonnement (ou non) aux campagnes d'e-mailing ou de SMS par consentement du client.
- Les sauvegardes sont faites régulièrement,
- Le support de sauvegarde (clé USB) est conservé en lieu sécurisé.